**Памятка о правилах поведения с охранниками**

1. В конфликтных ситуациях ведите себя уверенно, вы знаете обязанности и полномочия охранников, осведомлены о своих правах, и готовы их отстаивать. С таким настроем охранники не часто сталкиваются, поэтому начнут нервничать, особенно если осознают свою неправоту.   
2. Грубить и хамить не нужно, даже если хамят вам.   
3. Вы вправе требовать у охранника документы, удостоверяющие его полномочия, а также лицензию охранника.  
  
Охранник НЕ имеет права:  
1. Не впускать вас в пункты розничной торговли, организаций общественного питания.  
2. Требовать вас сдать вещи на хранение. Однако, если у вас есть с собой товар, такой же, как в магазине, рекомендуется предупредить об этом охранника или сотрудников магазина.   
3. Требовать предъявить документы, удостоверяющие личность.   
4. Угрожать задержанием, арестами, штрафами или любыми другими видами наказаний.   
5. Обвинять покупателя, обращаться к нему в нецензурной форме.  
6. Хвататься за одежду или любые части тела.   
7. Брать или изымать личные вещи покупателя, обыскивать и досматривать личные вещи.   
8. Рыться в карманах покупателя, а также в личных вещах.   
9. Задерживать или вести в служебные помещения, если у него нет веских оснований полагать, что была совершена кража.   
10. Применять против вас насильственные действия. Если он применяет к вам физическое воздействие, следует вызывать полицию.   
  
Охранник имеет право:  
1. Применять физическую силу и специальные средства, когда ему, иным лицам или имуществу магазина причиняется вред.   
2. Производить визуальный осмотр вносимого и выносимого с объекты охраны имущества.

**Памятка о правилах поведения с охранниками**

1. В конфликтных ситуациях ведите себя уверенно, вы знаете обязанности и полномочия охранников, осведомлены о своих правах, и готовы их отстаивать. С таким настроем охранники не часто сталкиваются, поэтому начнут нервничать, особенно если осознают свою неправоту.   
2. Грубить и хамить не нужно, даже если хамят вам.   
3. Вы вправе требовать у охранника документы, удостоверяющие его полномочия, а также лицензию охранника.  
  
Охранник НЕ имеет права:  
1. Не впускать вас в пункты розничной торговли, организаций общественного питания.  
2. Требовать вас сдать вещи на хранение. Однако, если у вас есть с собой товар, такой же, как в магазине, рекомендуется предупредить об этом охранника или сотрудников магазина.   
3. Требовать предъявить документы, удостоверяющие личность.   
4. Угрожать задержанием, арестами, штрафами или любыми другими видами наказаний.   
5. Обвинять покупателя, обращаться к нему в нецензурной форме.  
6. Хвататься за одежду или любые части тела.   
7. Брать или изымать личные вещи покупателя, обыскивать и досматривать личные вещи.   
8. Рыться в карманах покупателя, а также в личных вещах.   
9. Задерживать или вести в служебные помещения, если у него нет веских оснований полагать, что была совершена кража.   
10. Применять против вас насильственные действия. Если он применяет к вам физическое воздействие, следует вызывать полицию.   
  
Охранник имеет право:  
1. Применять физическую силу и специальные средства, когда ему, иным лицам или имуществу магазина причиняется вред.   
2. Производить визуальный осмотр вносимого и выносимого с объекты охраны имущества.