**Памятка о правилах поведения с охранниками**

1. В конфликтных ситуациях ведите себя уверенно, вы знаете обязанности и полномочия охранников, осведомлены о своих правах, и готовы их отстаивать. С таким настроем охранники не часто сталкиваются, поэтому начнут нервничать, особенно если осознают свою неправоту.
2. Грубить и хамить не нужно, даже если хамят вам.
3. Вы вправе требовать у охранника документы, удостоверяющие его полномочия, а также лицензию охранника.

Охранник НЕ имеет права:
1. Не впускать вас в пункты розничной торговли, организаций общественного питания.
2. Требовать вас сдать вещи на хранение. Однако, если у вас есть с собой товар, такой же, как в магазине, рекомендуется предупредить об этом охранника или сотрудников магазина.
3. Требовать предъявить документы, удостоверяющие личность.
4. Угрожать задержанием, арестами, штрафами или любыми другими видами наказаний.
5. Обвинять покупателя, обращаться к нему в нецензурной форме.
6. Хвататься за одежду или любые части тела.
7. Брать или изымать личные вещи покупателя, обыскивать и досматривать личные вещи.
8. Рыться в карманах покупателя, а также в личных вещах.
9. Задерживать или вести в служебные помещения, если у него нет веских оснований полагать, что была совершена кража.
10. Применять против вас насильственные действия. Если он применяет к вам физическое воздействие, следует вызывать полицию.

Охранник имеет право:
1. Применять физическую силу и специальные средства, когда ему, иным лицам или имуществу магазина причиняется вред.
2. Производить визуальный осмотр вносимого и выносимого с объекты охраны имущества.

**Памятка о правилах поведения с охранниками**

1. В конфликтных ситуациях ведите себя уверенно, вы знаете обязанности и полномочия охранников, осведомлены о своих правах, и готовы их отстаивать. С таким настроем охранники не часто сталкиваются, поэтому начнут нервничать, особенно если осознают свою неправоту.
2. Грубить и хамить не нужно, даже если хамят вам.
3. Вы вправе требовать у охранника документы, удостоверяющие его полномочия, а также лицензию охранника.

Охранник НЕ имеет права:
1. Не впускать вас в пункты розничной торговли, организаций общественного питания.
2. Требовать вас сдать вещи на хранение. Однако, если у вас есть с собой товар, такой же, как в магазине, рекомендуется предупредить об этом охранника или сотрудников магазина.
3. Требовать предъявить документы, удостоверяющие личность.
4. Угрожать задержанием, арестами, штрафами или любыми другими видами наказаний.
5. Обвинять покупателя, обращаться к нему в нецензурной форме.
6. Хвататься за одежду или любые части тела.
7. Брать или изымать личные вещи покупателя, обыскивать и досматривать личные вещи.
8. Рыться в карманах покупателя, а также в личных вещах.
9. Задерживать или вести в служебные помещения, если у него нет веских оснований полагать, что была совершена кража.
10. Применять против вас насильственные действия. Если он применяет к вам физическое воздействие, следует вызывать полицию.

Охранник имеет право:
1. Применять физическую силу и специальные средства, когда ему, иным лицам или имуществу магазина причиняется вред.
2. Производить визуальный осмотр вносимого и выносимого с объекты охраны имущества.